

Doro Hemma Doorbell

Français

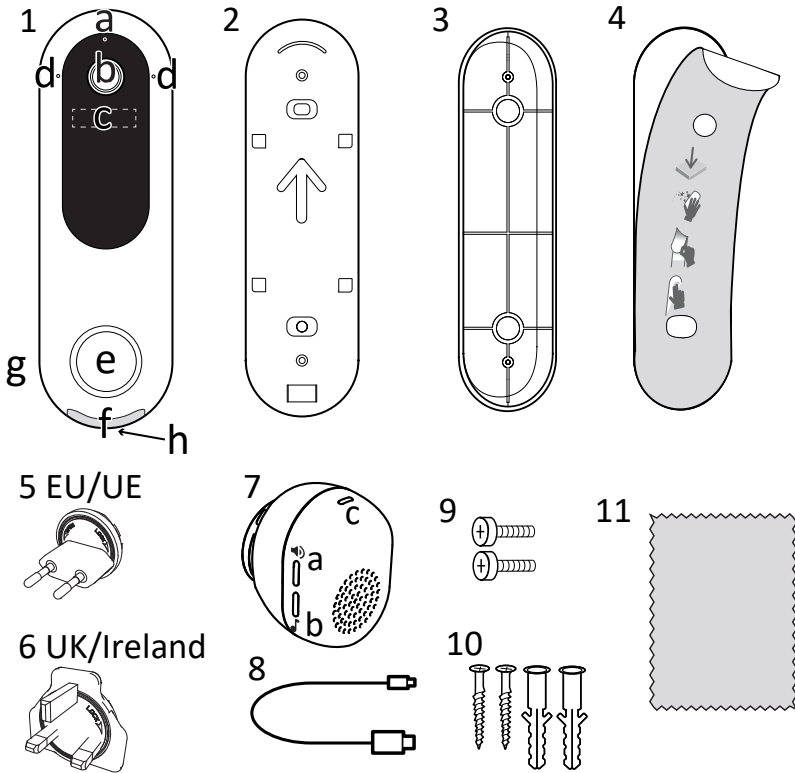


Matières

Vue d'ensemble/contenu.....	1
Félicitations	3
Déballage de votre Doro Hemma Doorbell	3
Prise en mains	3
Comment utiliser l'application Doro Hemma	3
Outils nécessaires pour l'installation de la sonnette.....	4
Doro Hemma Chime.....	4
Appairage de la sonnette et du carillon	6
Installation du carillon.....	7
Montage/installation de la sonnette	8
Respect de la vie privée	8
Fixation de la plaque de montage	8
Installation avec du ruban adhésif double face.....	10
Fixation de la sonnette.....	11
Utilisation de votre sonnette	11
Répondre à un appel de la sonnette	12
Affichage	12
Utilisation d'Transférer	13
Doro Hemma, l'application 	13
Télécharger et installer l'application, Doro Hemma	13
Démarrer l'application et se connecter/créer un compte	14
Ajouter la sonnette au compte	15
Doro Hemma, options du menu de l'application 	19
Gestion de votre sonnette	20
Installation de la carte SD	25
Redémarrage ou réinitialisation de la sonnette	26
Redémarrer la sonnette	26
Réinitialiser la sonnette	27
Voyant LED de la sonnette et du carillon	27
Voyant LED de la sonnette.....	27
Voyant LED de la sonnette pendant la charge	28
Voyant LED du carillon	29
Gestion du domicile et du compte	29
 Gérer votre domicile	29
 Inviter à rejoindre votre domicile	31

 Changer de domicile	31
 Rejoindre un nouveau domicile	32
 Vos invitations	32
 Compte	32
Réinitialiser et supprimer le compte	33
Déconnexion	33
Autres informations	33
Consignes de sécurité	33
Garantie.....	35
Mise au rebut adaptée de ce produit	36
Mise au rebut appropriée des batteries de ce produit	36
Déclaration de conformité UE	36
Déclaration relative à l'écoconception, efficacité énergétique pour une alimentation électrique externe	36
Caractéristiques techniques.....	37

Vue d'ensemble/contenu



1. Sonnette
 - a. Capteur de luminosité
 - b. Objectif de l'appareil photo
 - c. Capteur de mouvement
 - d. Microphones
 - e. Bouton de la sonnette
 - f. Protection du port de charge
 - g. Haut-parleur
 - h. Verrouillage de la sonnette
2. Plaque de montage
3. Cale de montage inclinée
4. Ruban adhésif double face
5. Adaptateur secteur UE
6. Adaptateur secteur Royaume-Uni/Irlande
7. Carillon/chargeur
 - a. Bouton de volume
 - b. Bouton de mélodie
 - c. Voyant d'état
8. USB de type C, pour charger la batterie de la sonnette
9. Vis de fixation de la plaque de montage sur la cale de montage inclinée
10. Jeu de vis (vis et chevilles) pour montage mural
11. Chiffon de nettoyage pour montage avec ruban adhésif

Remarque ! Toutes les images sont présentées à titre indicatif uniquement et peuvent ne pas représenter fidèlement toutes les caractéristiques de l'appareil.

Ce guide est fourni à titre de référence uniquement. L'appareil et les éléments véritablement fournis peuvent varier en fonction du logiciel et des accessoires disponibles dans votre région ou proposés par votre opérateur. Votre vendeur local Doro peut vous fournir des accessoires supplémentaires.



Pour visionner une vidéo explicative, scannez le code QR avec votre appareil mobile ou cliquez sur <https://doro.kolla-info.com/7063>.

Félicitations

Cette sonnette sans fil est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des seniors grâce à un son très fort, une clarté exceptionnelle à la fois pour la vidéo et l'audio ainsi que des fonctionnalités uniques pour une plus grande tranquillité d'esprit. Présent ou absent, le senior peut voir et parler à son visiteur depuis son smartphone ou sa tablette grâce à la fonction vidéo instantanée de la sonnette. La sonnette bénéficie d'un objectif grand angle de haute qualité pour une image nette ainsi que de LED d'éclairage nocturne très puissantes pour une vidéo claire même lorsqu'il fait sombre à l'extérieur. Avec plus de 90 dB, le carillon fourni à installer à l'intérieur du domicile sonne également plus fort que les autres. Les fonctionnalités de sécurité incluent un bouton « J'ai besoin d'aide » unique qui, si nécessaire, permet au senior d'intégrer à la conversation des contacts prédéfinis pour qu'ils puissent parler directement au visiteur. Une sirène puissante peut également être activée pour éloigner tout visiteur indésirable. La configuration guidée facilite grandement le démarrage et, dans la plupart des cas, aucun outil n'est nécessaire pour monter la sonnette. Tous ces éléments sont inclus dans le prix initial, aucun frais caché ou mensuel n'est donc à craindre. Doro Hemma Doorbell fait partie de nos solutions pour domicile intelligentes et faciles à utiliser, conçues pour aider les seniors à rester connectés et à bénéficier du soutien de leurs proches.

Déballage de votre Doro Hemma Doorbell

Pour commencer, déballez la sonnette puis inspectez les éléments et accessoires fournis. Veillez à lire le manuel dans son intégralité afin de vous familiariser avec l'équipement et ses fonctions de base. Pour plus de renseignements sur les accessoires ou d'autres produits Doro, rendez-vous sur doro.com ou contactez le service d'assistance.

Prise en mains

Comment utiliser l'application Doro Hemma

Pour utiliser l'application **Doro Hemma** qui vous permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités de votre sonnette, vous avez besoin :

- d'un smartphone ou d'une tablette avec Android version 7 ou ultérieure, ou d'une version iOS 14 ou ultérieure ;

- d'un compte Google ou d'un identifiant Apple pour télécharger et installer l'application **Doro Hemma** ;
- d'un compte Doro pour utiliser le service, celui-ci sera configuré après l'installation de l'application ;
- d'un accès à Internet via le réseau Wi-Fi 2,4 GHz qui couvre également l'emplacement de la sonnette.

Voir comment installer et utiliser l'application dans *Doro Hemma, l'application* , p.13.

Outils nécessaires pour l'installation de la sonnette

Toutes les pièces dont vous avez besoin pour installer la sonnette sont incluses, mais pour réaliser l'installation, vous pourriez également avoir besoin des outils suivants :

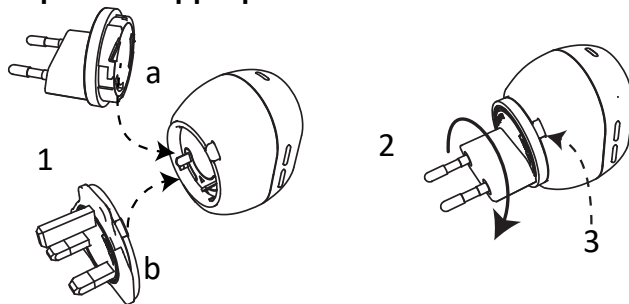
- crayon, pour marquer les trous ;
- tournevis cruciforme, pour fixer des vis ;
- perceuse électrique, pour percer des trous ;
- foret à bois de 3 mm, pour percer des trous ;
- foret à béton de 6 mm, pour percer des trous ;
- marteau ou maillet, pour insérer les chevilles dans les trous.

Doro Hemma Chime

Vous pouvez connecter votre sonnette vidéo avec le Doro Hemma Chime-fourni, voir *Appairage de la sonnette et du carillon*, p.6. Si un carillon est connecté, il sonne dès qu'un visiteur appuie sur le bouton de la sonnette. Il s'avère très utile lorsque vous n'avez pas votre appareil intelligent avec vous ou si le volume sonore est faible. Avoir un carillon supplémentaire peut également être utile selon la grandeur de votre domicile. Un Doro Hemma Chime supplémentaire peut être acheté comme accessoire.

Doro Hemma Chime fonctionne également comme chargeur de batterie pour la sonnette.

Brancher l'adaptateur approprié sur le carillon



1. Sélectionnez l'adaptateur adapté.
 - Version UE
 - Version Royaume-Uni/Irlande
2. Insérez l'adaptateur dans le carillon et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que vous entendiez/ressentiez un clic indiquant que l'adaptateur est verrouillé.
3. Si vous devez remplacer l'adaptateur, appuyez sur le bouton de déverrouillage et tournez l'adaptateur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le retirer.

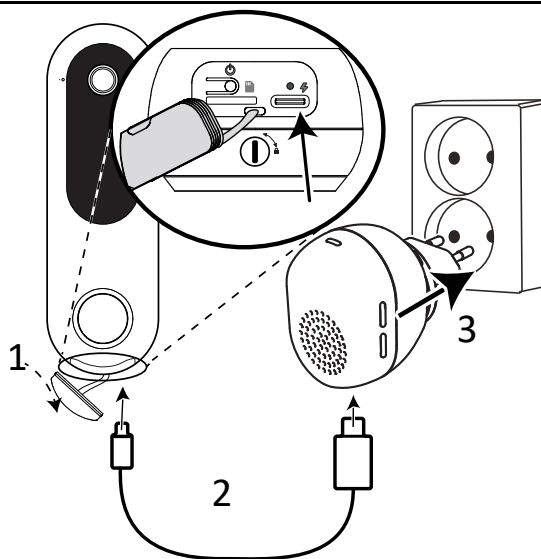
Charge de la batterie de la sonnette

IMPORTANT

Nous vous recommandons de charger complètement la sonnette avant de continuer à l'appairer avec l'application. La sonnette ne peut pas fonctionner pendant la charge. La charge complète de la batterie peut prendre plusieurs heures. En attendant, vous pouvez installer l'application et créer votre compte.

La batterie de la sonnette fonctionne correctement plusieurs mois entre deux charges, en fonction de la fréquence à laquelle elle est activée par des mouvements et par des appuis sur le bouton de la sonnette.

L'application vous avertira longtemps à l'avance lorsque la sonnette devra être rechargée. N'oubliez pas de déverrouiller la sonnette avant de la retirer de la plaque de montage en tournant la vis de verrouillage d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



Pour charger la sonnette :

1. utilisez un de vos ongles ou un objet pointu pour retirer délicatement la protection en silicone du port de charge ;
2. insérez la petite extrémité du câble USB-C dans le port de charge de la sonnette et l'autre extrémité dans le carillon/chargeur ;
3. branchez le carillon/chargeur sur une prise de courant et laissez la sonnette se charger jusqu'à ce que le voyant du bouton de la sonnette devienne vert, il clignotera en rouge, orange et vert pendant la charge, voir *Voyant LED de la sonnette et du carillon*, p.27.

Remarque ! L'appareil peut être chargé avec un câble USB-C et un chargeur USB conforme aux réglementations nationales applicables et aux normes de sécurité internationales et régionales, telles que les normes UKCA ou CE. N'utilisez pas de chargeurs USB non conformes aux normes de sécurité en vigueur. Si vous utilisez un autre chargeur, la puissance délivrée par celui-ci doit être comprise entre 2.5 watts (minimum requis par l'équipement radio) et 7.75 watts maximum afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

Appairage de la sonnette et du carillon

Pour que le carillon sonne lorsqu'un visiteur appuie sur le bouton de la sonnette, les deux appareils doivent être appairés ensemble.

1. Sur la sonnette, si elle n'est pas déjà sous tension, appuyez sur le bouton d'alimentation ( derrière la protection du port de charge) pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu.
2. Pour activer le mode appairage sur le carillon, branchez-le sur une prise de courant et appuyez sur les deux boutons (voir  7a et  7b *Vue d'ensemble/contenu*, p.1) du carillon jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu.
3. Sur la sonnette, appuyez simplement sur le bouton pour sonner.
4. La sonnette et le carillon clignotent en vert 3 fois et un signal sonore retentit lorsque l'appairage est réussi.
5. Si l'appairage échoue, la sonnette et le carillon clignotent en rouge 3 fois. Réessayez à partir de l'étape 3 si nécessaire.

Pour plus d'informations sur le carillon, voir *Installation du carillon*, p.7

Installation du carillon

La sonnette peut être appairée/connectée à 4 carillons maximum. Des carillons supplémentaires peuvent être achetés comme accessoires pour que la mélodie de votre sonnette retentisse à plusieurs endroits dans votre domicile.

- Après avoir appairé le carillon avec la sonnette, référez-vous à *Appairage de la sonnette et du carillon*, p.6, brancher le carillon sur une prise de courant.
Laissez le carillon retentir, puis appuyez sur le bouton de la sonnette pour vérifier son fonctionnement.
- Appuyez sur  pour augmenter le volume d'un cran. Appuyez plusieurs fois sur  pour augmenter le volume au maximum. Lorsque le volume maximum est atteint, si vous appuyez une fois de plus, le volume revient à son niveau le plus bas.
- Appuyez sur  pour modifier la mélodie de la sonnette. Appuyez à nouveau sur  pour passer à la mélodie suivante.

Montage/installation de la sonnette

IMPORTANT

Nous vous recommandons d'installer d'abord l'application Doro Hemma, de créer votre compte Doro puis de connecter la sonnette au compte, voir *Doro Hemma, l'application* , p.13.

La sonnette peut être installée à l'intérieur et à l'extérieur, mais le carillon doit uniquement être installé à l'intérieur.

Avant de percer des trous et de procéder au montage, assurez-vous que l'emplacement de la sonnette se situe dans la zone de couverture radio de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz à l'aide de l'application. Si ce n'est pas le cas, vous devrez peut-être modifier l'emplacement du point d'accès/routeur de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Vous devez également vous assurer que le carillon se trouve dans la zone de couverture radio de la sonnette en appuyant sur le bouton de la sonnette. Utilisez également la fonction « Aperçu » de l'application pour vérifier que vous avez une image claire.

Veuillez noter que certains matériaux placés entre deux appareils radio peuvent réduire la puissance du signal, tels que les murs épais, les plafonds en brique, le béton, la pierre et le métal.

Respect de la vie privée

IMPORTANT

Les lois de votre pays peuvent limiter l'observation et l'enregistrement de zones en dehors de votre propriété privée. Veuillez consulter votre législation locale. Afin de respecter la vie privée de chacun, évitez de placer votre caméra dans un endroit permettant de filmer l'espace public, y compris la rue, ainsi que la propriété privée de vos voisins.

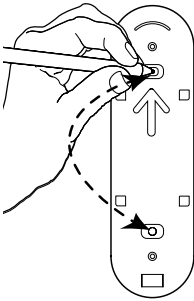
Nous vous conseillons d'informer vos proches, visiteurs et employés à domicile qu'une caméra est installée et peut être en marche.

Pensez également à utiliser la cale de montage inclinée pour un respect accru de la vie privée de chacun et pour améliorer votre propre zone de visualisation.

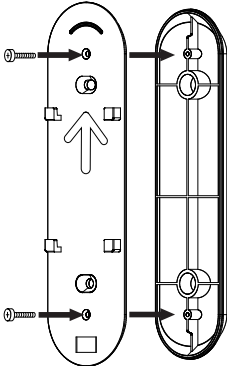
Fixation de la plaque de montage

Installez la sonnette à une hauteur d'environ 120 cm.

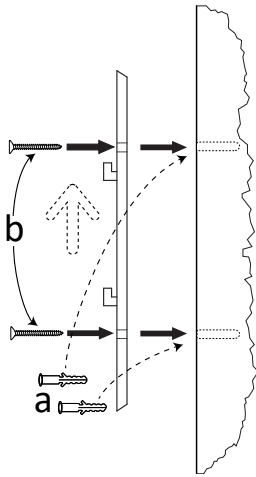
1. Alignez la plaque de montage pour marquer les deux trous. Assurez-vous que la flèche sur la plaque de montage est orientée vers le haut.



2. Si vous avez besoin d'installer la sonnette selon un angle particulier, fixez la cale inclinée à l'aide des deux vis fournies.



3. Percez les trous :
 - a. sur un mur en brique ou en béton, vous devez percer deux trous de 6 mm de large et d'environ 25 mm de profondeur, puis insérer les chevilles ;
 - b. sur du bois ou un matériau similaire, vous devez percer deux trous de 2 mm et enfoncer les vis jusqu'à ce que la plaque de montage soit à plat contre la surface.



Installation avec du ruban adhésif double face

Si vous ne pouvez pas fixer la plaque de montage avec des vis, vous pouvez utiliser le ruban adhésif double face fourni.

Remarque ! N'installez pas votre sonnette tant que vous ne connaissez pas son emplacement exact, car le ruban adhésif double face ne peut pas être réutilisé.

Notez également que l'installation avec le ruban adhésif ne doit PAS être utilisée dans un environnement où la température est inférieure à 0 °C ou supérieure à 35 °C.

1. Alignez la plaque de montage et marquez délicatement le contour. Assurez-vous que la flèche sur la plaque de montage est orientée vers le haut.
2. Nettoyez la surface avec le chiffon fourni imbibé d'alcool ou un produit similaire.

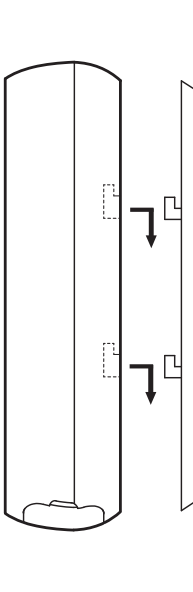
Remarque ! Essayez sur une petite surface pour vous assurer que le nettoyage ne causera pas de dommages. Assurez-vous que la surface est propre et sèche avant d'appliquer l'adhésif. Évitez de toucher l'adhésif avec les doigts.

3. Retirez le revêtement d'un côté du ruban adhésif et fixez-le à la plaque de montage.

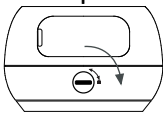
4. Retirez le revêtement de l'autre côté, alignez la plaque de montage, appuyez fermement avec les deux mains et maintenez pendant 30 secondes pour assurer une fixation ferme.

Fixation de la sonnette

1. Alignez les trous de votre sonnette sur les fentes de la plaque de montage.
2. Appuyez fermement vers la plaque, puis vers le bas.



3. N'oubliez pas de fixer la sonnette en tournant la vis de verrouillage 🔒 d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre.



Utilisation de votre sonnette

Remarque ! Vous devez installer l'application « Doro Hemma » et créer un compte avant d'utiliser la sonnette. Voir *Doro Hemma, l'application* 🏠, p.13

Répondre à un appel de la sonnette

Lorsqu'un visiteur a appuyé sur le bouton de votre **Doro Doorbell**, votre appareil intelligent reçoit un appel vidéo via une connexion Internet Wi-Fi. L'appelant s'affiche dans l'application sous le nom que vous avez donné à votre sonnette lors de sa configuration. Vous pouvez répondre ou refuser l'appel et vous pouvez même obtenir de l'aide d'un proche via le bouton **Transférer** si cette personne a également un compte Doro Hemma configuré.

Que faire lorsqu'un visiteur appuie sur le bouton de la sonnette.

Remarque ! Si vous êtes en train d'utiliser votre appareil intelligent, vous devrez peut-être appuyer sur la fenêtre de notification pour ouvrir l'application.

L'image de la caméra de votre sonnette s'affichera. Vous pouvez appuyer sur  pour zoomer, sur  pour dézoomer et appuyer longuement sur l'écran pour déplacer l'image.

Plusieurs options s'offrent à vous.

- Appuyez sur  **Répondre** pour accepter et répondre à l'appel. Vous pouvez maintenant entendre le visiteur qui a sonné à votre porte. Appuyez sur  pour activer votre microphone et parler comme vous le feriez normalement avec votre téléphone en mode haut-parleur. Appuyez sur  pour couper votre microphone.
- Appuyez sur  **Refuser** pour refuser l'appel.
- Appuyez sur  **Transférer** pour lancer un appel d'aide à un proche. Vous pourrez ainsi transférer la conversation à d'autres membres de votre domicile si vous avez besoin d'aide. Ces derniers pourront alors parler directement au visiteur. Voir *Utilisation d'Transférer*, p.13.

Remarque ! Votre proche doit également être un membre de votre domicile, voir  *Inviter à rejoindre votre domicile*, p.31.

- Appuyez sur  **Sirène** pour que votre sonnette émette une sirène bruyante et éloigne un visiteur indésirable qui se présente à votre porte.

Affichage

Vous pouvez à tout moment appuyer sur **Aperçu** dans l'application pour voir ce qui se passe devant votre porte.

L'image de la caméra de votre sonnette s'affichera. Vous pouvez appuyer sur  pour zoomer, sur  pour dézoomer et appuyer longuement sur l'écran pour déplacer l'image.

- Les sons seront diffusés directement depuis votre sonnette. Appuyez sur  pour activer votre microphone et parler comme vous le feriez normalement avec votre téléphone en mode haut-parleur. Appuyez sur  pour couper votre microphone.
- Appuyez sur  **Transférer** pour lancer un appel d'aide à un proche. Vous pourrez ainsi transférer la conversation à d'autres membres de votre domicile si vous avez besoin d'aide. Ces derniers pourront alors parler directement au visiteur.

Remarque ! Votre proche doit également être un membre de votre domicile, voir  *Rejoindre un nouveau domicile*, p.32.

- Appuyez sur  **Sirène** pour que votre sonnette émette une sirène bruyante et éloigne un visiteur indésirable qui se présente à votre porte. Appuyez à nouveau sur  **Sirène** pour arrêter la sirène.

Utilisation d'Transférer

Lorsqu'un visiteur a appuyé sur le bouton de votre **Doro Doorbell**, vous pouvez répondre à l'appel comme d'habitude, voir *Répondre à un appel de la sonnette*, p.12.

Vous pouvez également demander l'aide d'un autre membre de votre domicile pour parler au visiteur. Il suffit d'appuyer sur  **Transférer** puis sur **Transférer** pour lancer un appel d'aide. L'application en informera ensuite les autres personnes afin qu'elles puissent répondre à l'appel. Vous pourrez suivre l'appel, mais vous ne pourrez plus participer à la conversation. Votre proche peut appuyer sur  **Transférer** pour transférer l'appel à un autre membre ou vous le restituer.

Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'appel.

Doro Hemma, l'application 

Télécharger et installer l'application, Doro Hemma
Hemma signifie domicile en suédois.

Doro Hemma est l'application qui vous permet de profiter d'un domicile intelligent où vous vous sentirez plus en sécurité. Elle tranquillisera également vos proches qui pourront vous aider en cas de besoin.

Pour télécharger et installer l'application Doro Hemma, scannez l'un des codes QR ou utilisez le lien vers le Play Store/l'App Store :

1. scannez le code QR à l'aide d'un lecteur de code QR sur votre appareil mobile, vous serez redirigé(e) vers une page internet vous permettant de télécharger l'application Doro Hemma ;



Pour Android, scannez le code QR permettant d'accéder au Google Play Store ou rendez-vous sur play.google.com



Pour iOS, scannez le code QR permettant d'accéder à l'App Store ou rendez-vous sur apps.apple.com

2. installez l'application comme d'habitude.

Démarrer l'application et se connecter/créer un compte

Appuyez sur l'icône  pour ouvrir l'application Doro Hemma.

Vous devez avoir un compte Doro Hemma pour gérer et contrôler les appareils connectés de votre domicile. Si vous avez déjà un compte Doro Hemma, connectez-vous avec vos identifiants.

Créer un compte Doro Hemma

1. Lancez l'application et acceptez les conditions générales du compte Doro.
2. Saisissez une adresse e-mail valide, puis répétez la même adresse et appuyez sur **Suivant**.
3. Saisissez un mot de passe, puis répétez le même mot de passe et appuyez sur **Suivant**.

Remarque ! Le mot de passe doit comporter au moins 8 caractères et inclure au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre et un caractère spécial ou une espace (par ex. @, # ou " ").

Assurez-vous de vous souvenir de votre mot de passe. Il est recommandé de ne pas utiliser le même mot de passe que celui utilisé pour d'autres comptes.

4. Sélectionnez votre pays de résidence et appuyez sur **Suivant**.
5. Saisissez vos **Prénom** et **Nom de famille**, puis appuyez sur **Suivant**.
6. Par mesure de sécurité, Doro vous enverra un code de vérification par e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus. Ce code permet de vérifier que l'adresse e-mail vous appartient et de protéger le compte utilisateur contre tout accès non autorisé. Appuyez sur **Envoyer le code** et vous recevrez rapidement un e-mail contenant le code de vérification.

Remarque ! Parfois, les e-mails de vérification peuvent se retrouver dans vos courriers indésirables. Si l'e-mail de vérification n'apparaît pas dans votre boîte de réception après quelques minutes, regardez dans vos courriers indésirables pour vous assurer de ne pas manquer l'e-mail contenant le code de vérification.

7. Si aucun code de vérification n'est reçu, vous pouvez appuyer sur **Renvoyer le code** pour une nouvelle tentative.
8. Une fois que vous avez reçu l'e-mail contenant le code de vérification, copiez-collez ou tapez ce code dans le champ prévu et appuyez sur **Suivant**.
9. Acceptez ou refusez que Doro vous envoie des mises à jour concernant les produits actuels et les nouveaux produits.
10. La configuration de votre compte Doro est maintenant terminée. Pour continuer et configurer votre domicile Doro Hemma, appuyez sur **Configurer**.
11. Vous devez à présent accepter les Conditions générales du service Doro Hemma.

Votre compte Doro et votre domicile Doro Hemma sont maintenant configurés et vous êtes prêt(e) à connecter votre Doro Hemma Doorbell à votre « domicile ».

Ajouter la sonnette au compte

Il est maintenant temps de connecter la sonnette au compte. Cette étape peut être effectuée ultérieurement si vous préférez.

IMPORTANT

L'appareil sur lequel vous exécutez l'application Doro Hemma doit être connecté au même réseau Wi-Fi que celui de la sonnette.

Connecter votre appareil mobile au réseau Wi-Fi 2,4 GHz

Il est important que votre appareil mobile soit connecté au même réseau Wi-Fi que la sonnette pendant la configuration. Votre sonnette peut uniquement se connecter à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. De nombreux routeurs fournissent des réseaux Wi-Fi 2,4 GHz et 5 GHz, votre téléphone peut donc se connecter à la bande Wi-Fi 5 GHz.

Voici quelques conseils pour vous assurer que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz :

- Vérifiez l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.
De nombreux routeurs ont une étiquette qui indique le nom du réseau Wi-Fi, qui peut également être appelé SSID.
Votre nom de réseau 2,4 GHz peut comporter 2, 2,4 ou 2G à la fin, tandis que votre nom de réseau 5 GHz peut comporter 5 ou 5G à la fin.
- Si votre nom de réseau Wi-Fi ou SSID n'indique pas s'il s'agit de 2,4 GHz ou de 5 GHz, vous pouvez demander à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou à la personne qui a configuré votre Wi-Fi.
- Si votre réseau Wi-Fi n'utilise qu'un seul nom pour les deux bandes, la sonnette trouvera et se connectera à la bande Wi-Fi 2,4 GHz. Tant que votre appareil mobile est connecté au même réseau, la sonnette sera détectée.

1. Depuis le tableau de bord principal des applications, appuyez sur **Ajouter un nouvel appareil**.
2. Sélectionnez **Doro Hemma Doorbell** et appuyez sur **Ajouter**.
3. Appuyez sur **Confirmer** pour autoriser l'application à accéder à la localisation de votre appareil, autorisez la **Localisation précise** pour permettre la récupération automatique du nom Wi-Fi.
4. Saisissez le SSID (s'il n'est pas déjà rempli automatiquement) de votre réseau Wi-Fi et le mot de passe de sécurité. Appuyez sur  pour afficher votre mot de passe. Appuyez sur **Suivant** pour continuer.
5. Sur la sonnette, activez le mode appairage en appuyant sur le bouton d'alimentation ( derrière la protection du port de charge) et en le maintenant enfoncé pendant 3 secondes. Le voyant LED à côté du bouton de la sonnette clignote en bleu.

1

Dashboard

+ Add new device

Manage your home

2

← Add new device



DORO HEMMA DOO + Add

3

← + Add new device

Pick Wi-Fi to connect to, note that the Wi-Fi need to be a 2,4GHz one

Enter Wi-Fi name and password

Enter Wi-Fi to connect

Enter Wi-Fi to connect

Enter the password

Enter the password

👁

Next

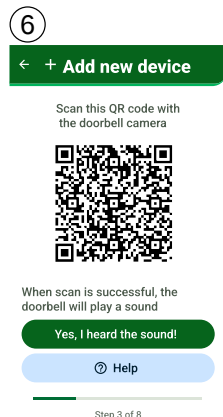
Help

Step 1 of 8

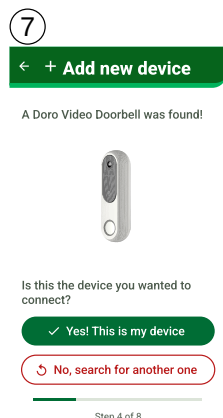
17



6. Des instructions apparaissent sur la manière de scanner le code QR. Appuyez sur **Suivant** pour afficher le code QR.
7. Un code QR apparaît dans l'application.
 - Placez la sonnette à 10-15 cm de l'appareil avec le code QR.
 - Alignez l'objectif de la caméra de la sonnette avec le code QR.
 - Déplacez lentement la sonnette vers le haut et vers le bas sur le code QR pour faciliter la lecture.
 - Lorsque le scan est réussi, la sonnette émet un son, appuyez alors sur **Oui, j'ai entendu le son !**.



8. La sonnette va maintenant essayer de se connecter au réseau Wi-Fi. Veuillez patienter quelques minutes. Lorsque la connexion est établie et que vous voyez apparaître **Doro Doorbell**, appuyez sur **Oui ! C'est mon appareil**. Si le modèle affiché n'est pas le bon, appuyez sur **Non, en rechercher un autre**.



9. Lorsque cette option est sélectionnée, vous pouvez attribuer un nom à la sonnette. Si vous ne souhaitez pas le modifier maintenant, vous pourrez toujours le faire plus tard.

Remarque ! Il est particulièrement important de nommer votre appareil si plusieurs appareils sont connectés à votre domicile.

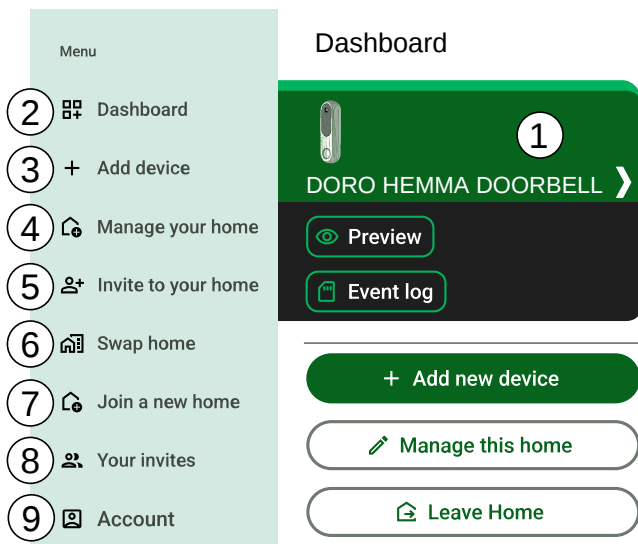
10. Une fois terminé, vous pouvez effectuer un appel test. Appuyez sur **Oui** pour lancer l'appel test.

Pour plus d'informations sur les appels en provenance de votre sonnette, voir *Répondre à un appel de la sonnette*, p.12.

L'application et la sonnette sont désormais configurées. Pour plus de paramètres d'application et la gestion de compte, voir *Doro Hemma, options du menu de l'application* ≡, p.19.

Doro Hemma, options du menu de l'application ≡

Appuyez sur le bouton de menu ≡ pour accéder aux options disponibles pour l'application et les services.

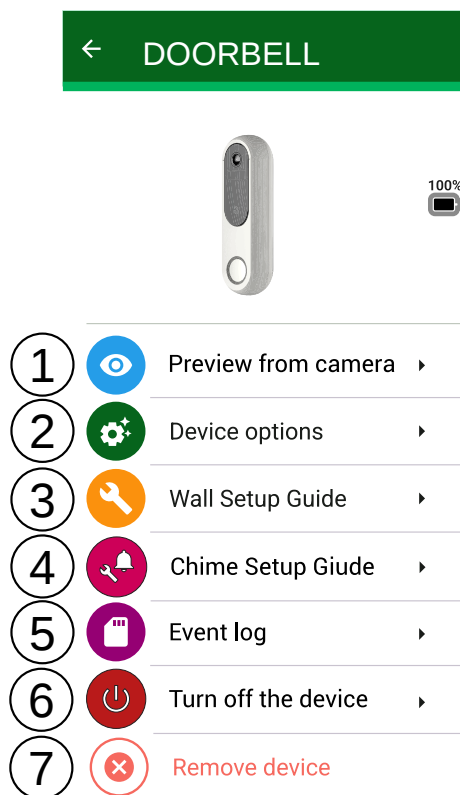


1. Sélectionnez l'appareil pour le gérer. Voir *Gestion de votre sonnette*, p.20 pour plus d'informations.
2. Appuyez sur **Tableau de bord** pour revenir au tableau de bord.
3. Appuyez sur **Ajouter un appareil** pour ajouter d'autres appareils.
4. Appuyez sur **Gérer votre domicile** pour gérer votre domicile. Vous pouvez notamment définir ici le nom de votre domicile. Voir **Gérer votre domicile**, p.29 pour plus d'informations.
5. Appuyez sur **Inviter à rejoindre votre domicile** pour inviter des personnes à devenir membres de votre domicile. Vous pouvez permettre à vos proches de vous rejoindre pour utiliser les fonctionnalités et les appareils ajoutés à votre domicile. Voir **Inviter à rejoindre votre domicile**, p.31 pour plus d'informations.
6. Appuyez sur **Changer de domicile** pour changer de domicile si vous êtes membre de plusieurs domiciles. Voir **Changer de domicile**, p.31 pour plus d'informations.

7. Appuyez sur  **Rejoindre un nouveau domicile** pour rejoindre un domicile dont vous n'êtes pas encore membre. Voir  *Rejoindre un nouveau domicile*, p.32 pour plus d'informations.
8. Appuyez sur  **Vos invitations** pour gérer vos invitations envoyées et reçues. Voir  *Vos invitations*, p.32 pour plus d'informations.
9. Appuyez sur  **Compte** pour gérer votre compte. Voir  *Compte*, p.32 pour plus d'informations.
10. Appuyez sur  **Déconnexion** pour vous déconnecter de votre compte. Voir *Déconnexion*, p.33 pour plus d'informations.

Gestion de votre sonnette

Sélectionnez l'appareil pour le gérer.



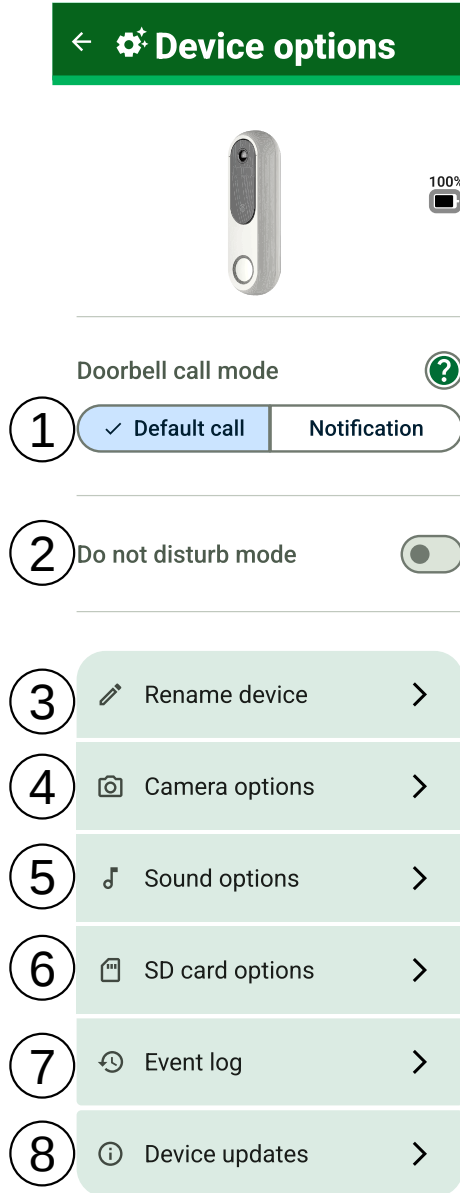
Astuce : L'état de charge de la batterie s'affiche à côté de l'image de la sonnette.

1. Appuyez sur  **Aperçu issu de la caméra** pour ouvrir la caméra afin de voir et d'entendre à travers la caméra de votre sonnette.
2. Appuyez sur  **Options de l'appareil** pour définir les options de l'appareil, voir *Options de l'appareil, sonnette*, p.22 pour plus de détails.
3. Appuyez sur  **Guide de montage mural** pour obtenir de l'aide afin d'installer votre sonnette.
4. Appuyez sur  **Guide de configuration du carillon** pour obtenir de l'aide afin d'installer votre carillon.
5. Appuyez sur  **Journal d'événements** pour afficher les enregistrements vidéo sur la carte SD, le cas échéant. Voir *Installation de la carte SD*, p.25.
6. Appuyez sur  **Éteindre** pour éteindre la sonnette. Confirmez en appuyant sur **Éteindre l'appareil**.

Remarque ! Lorsque la sonnette est éteinte, vous ne pouvez plus utiliser ses fonctionnalités. La sonnette doit uniquement être éteinte si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une longue période. Pour la rallumer, appuyez sur le bouton d'alimentation  situé derrière le couvercle en silicone de la sonnette pendant 3 secondes.

7. Appuyez sur  **Supprimer l'appareil** pour supprimer l'appareil du service et de votre compte. Confirmez en appuyant sur **Supprimer**. Voir aussi *Réinitialiser la sonnette*, p.27.

Options de l'appareil, sonnette



1. Appuyez sur **Mode Appel sur la sonnette** pour choisir comment l'application doit réagir lorsqu'un visiteur appuie sur la sonnette :
 - **Appel par défaut** pour recevoir des appels de l'application ;

- **Notification** pour recevoir des notifications.
2. **Mode Ne pas déranger**, mettez le curseur sur  pour activer « Mode Ne pas déranger ».
- Réglez ensuite la durée pour « Mode Ne pas déranger ». Vous pouvez remettre le curseur sur  pour recevoir à nouveau des appels et des notifications de la sonnette.

Remarque ! Lorsque « Mode Ne pas déranger » est activé, vous ne recevez aucun appel ni aucune notification. Doro Hemma Chime sera également désactivé.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également utiliser le « Mode Ne pas déranger » de votre appareil intelligent pour contrôler le son des appels et des notifications.

3. Appuyez sur **Renommer l'appareil** pour modifier le nom de l'appareil. Vous pouvez par exemple l'appeler « Porte avant ».
4. Appuyez sur **Options de la caméra** pour régler la caméra :
- Appuyez sur **Mode Vision nocturne** pour activer ce mode. La vision nocturne à LED infrarouge (IR) de la caméra de la sonnette s'activera automatiquement dans des conditions de faible luminosité. En la désactivant, vous désactivez complètement la vision de nuit. Nous vous recommandons de la désactiver si la caméra est orientée vers des surfaces réfléchissantes comme des fenêtres ou si l'endroit est toujours bien éclairé.
 - Appuyez sur **Qualité vidéo** pour définir la qualité de la caméra de la sonnette. Plus le réglage sera élevé, meilleure sera la qualité de la vidéo, mais si la connexion est mauvaise ou lente, la vidéo risque d'être saccadée. Le cas échéant, essayez de baisser le réglage.
 - Appuyez sur **Sensibilité au mouvement** pour régler la sensibilité du capteur de mouvement. Plus la sensibilité sera élevée, plus le capteur de mouvement déclenchera de loin. S'il est réglé sur **Off**, le capteur de mouvement est désactivé.
5. Appuyez sur **Options pour le son** pour définir les options sonores de l'application :
- Appuyez sur **Mélodie de sonnette** pour choisir la mélodie correspondante sur votre téléphone, votre tablette ou tout carillon connecté.

Remarque ! La mélodie du carillon peut également être réglée sur le carillon, mais elle n'affectera que ledit carillon.

- Appuyez sur **Volume du haut-parleur de sonnette** pour régler le volume audio du haut-parleur que les visiteurs entendront.

Remarque ! Ne réglez pas le volume trop fort pour ne pas déranger vos voisins si la sonnette est située proche de leur domicile.

- Appuyez sur **Volume du carillon** pour régler le volume du carillon.

Remarque ! Le volume du carillon peut également être réglé sur le carillon.

6. Appuyez sur **Options de la carte SD** pour définir les options de la carte SD, le cas échéant.

Remarque ! L'enregistrement vidéo est uniquement possible si une carte SD est installée. Voir *Installation de la carte SD*, p.25.

IMPORTANT

Les lois de votre pays peuvent limiter l'observation et l'enregistrement de zones en dehors de votre propriété privée. Veuillez consulter votre législation locale. Afin de respecter la vie privée de chacun, évitez de placer votre caméra dans un endroit permettant de filmer l'espace public, y compris la rue, ainsi que la propriété privée de vos voisins.

Définir la longueur vidéo minimale : la longueur vidéo minimale est la durée la plus courte d'un enregistrement déclenché par la détection d'un mouvement.

Remarque ! Une longue durée d'enregistrement consommera plus d'énergie de la batterie et d'espace mémoire sur la carte SD.

Vous pouvez également voir l'état de la carte mémoire.

Appuyez sur **Formater la carte SD** pour formater la carte SD et l'utiliser pour votre sonnette.

Remarque ! Veuillez noter que tous les fichiers existants sur la carte SD seront supprimés une fois le formatage terminé.

7. Appuyez sur **Journal d'événements** pour afficher les événements qui se sont produits.
8. Appuyez sur **Mises à jour de l'appareil** pour afficher les informations de l'appareil et mettre à jour le logiciel de la sonnette. Vous serez automatiquement averti(e) lorsqu'une mise à jour logicielle sera disponible

pour la sonnette. Appuyez sur **Rechercher les mises à jour** pour vérifier manuellement si une mise à jour est disponible. Appuyez sur **Installer la mise à jour** pour lancer la mise à jour.

IMPORTANT

Assurez-vous que la sonnette a au moins 30 % de batterie et, si possible, rapprochez-la de votre routeur pour obtenir un meilleur signal. Veuillez noter que la sonnette ne fonctionnera pas normalement pendant la mise à jour.

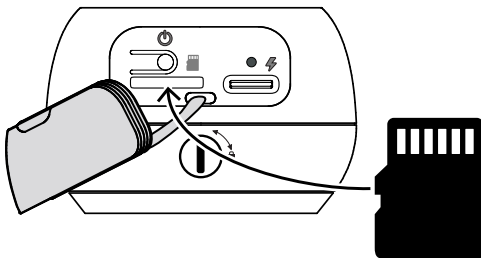
Installation de la carte SD

L'enregistrement vidéo est uniquement possible si une carte SD est installée.

IMPORTANT

Les lois de votre pays peuvent limiter l'observation et l'enregistrement de zones en dehors de votre propriété privée. Veuillez consulter votre législation locale. Afin de respecter la vie privée de chacun, évitez de placer votre caméra dans un endroit permettant de filmer l'espace public, y compris la rue, ainsi que la propriété privée de vos voisins.

Remarque ! Assurez-vous d'avoir sauvegardé toutes les données existantes sur la carte SD. Le formatage de la carte SD effacera tout son contenu actuel. Le format requis est **FAT32** et le format physique peut être **microSD** ou **microSDHC** avec un maximum de **128 Go**.



Pour installer la carte SD :

1. utilisez un de vos ongles ou un objet pointu pour retirer délicatement la protection en silicone du port de charge ;
2. insérez délicatement une carte microSD dans l'emplacement prévu (contacts dorés orientés vers l'intérieur, vers le haut et vers l'avant de

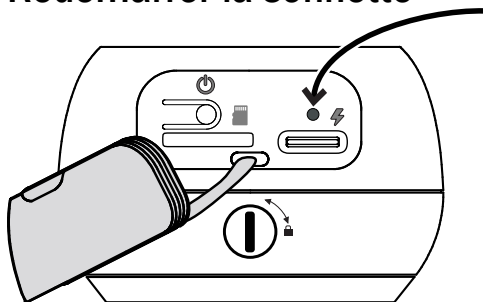
la sonnette) et appuyez doucement pour la faire glisser dans son emplacement jusqu'à entendre un « clic » ;

3. Si votre carte n'est pas détectée, appuyez sur **Options de l'appareil** → **Options de la carte SD** → **Formater la carte SD** pour formater la carte SD et l'utiliser pour votre sonnette. Voir *Options de l'appareil, sonnette*, p.22.

Remarque ! Pour retirer la carte SD, appuyez délicatement sur la carte jusqu'à entendre un « clic » puis retirez-la.

Redémarrage ou réinitialisation de la sonnette

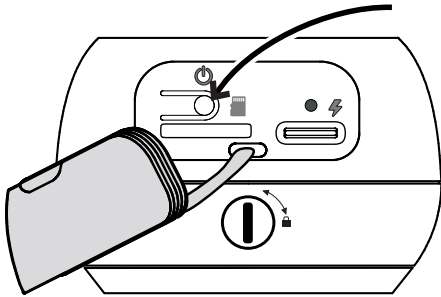
Redémarrer la sonnette



Un redémarrage peut être nécessaire en cas de problème persistant impossible à résoudre ou si votre téléphone se bloque et ne répond plus. Cet appareil possède une batterie intégrée, par conséquent, il n'est pas possible de le redémarrer en retirant la batterie.

Si vous devez redémarrer la sonnette, utilisez par exemple la pointe d'un trombone déplié et appuyez sur le tout petit bouton de redémarrage pendant au moins 5 secondes. Une fois redémarrée, la sonnette se relancera automatiquement.

Réinitialiser la sonnette



1. Dans le tableau de bord de l'application, appuyez sur la sonnette puis sur **Supprimer l'appareil** pour la dissocier de votre domicile et de votre compte.

IMPORTANT

Il est essentiel que vous déconnectiez d'abord la sonnette de l'application avant de poursuivre la réinitialisation du matériel.

2. Sur la sonnette, appuyez simultanément sur le bouton d'alimentation ( derrière le couvercle du port de charge) et sur le bouton de la sonnette pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant clignote en bleu.
3. La sonnette est maintenant en mode appairage et peut être connectée à un autre domicile/utilisateur.
La sonnette s'éteint au bout de 10 minutes.

Voyant LED de la sonnette et du carillon

Voyant LED de la sonnette

Le voyant LED à côté du bouton de la sonnette indique le fonctionnement de cette dernière. Cette section décrit le fonctionnement du voyant LED.

Description	Voyant LED	Motif
Marche		Fixe
Mode appairage		Clignote
Appairage réussi		Clignote 3 fois
Échec de l'appairage		Clignote 3 fois

Réinitialisation de la sonnette		Clignote 3 fois en blanc puis clignote en bleu
Échec de la connexion au réseau		Clignote
Détection de mouvement		Clignote lentement (10 s)
Bouton de sonnette enfoncé		Clignote lentement
Mise à niveau en cours		Clignote
Mise à niveau réussie		Clignote 3 fois
Sirène d'alarme activée		Clignote en continu
État de la batterie 5-15 % Niveau bas		Fixe pendant 3 s lorsqu'un mouvement est détecté
État de la batterie 0-5 % Niveau très faible		Clignote 3 fois lorsqu'un mouvement est détecté

Voyant LED de la sonnette pendant la charge

IMPORTANT

La sonnette ne peut pas fonctionner pendant la charge. La charge complète de la batterie peut prendre plusieurs heures.

Cette section décrit le fonctionnement du voyant LED pendant la charge.

Description	Voyant LED	Motif
État de la batterie 0-5 %		Clignote 3 fois
État de la batterie 5-15 %		Clignote lentement
État de la batterie 15-80 %		Clignote lentement

État de la batterie 80-99 %		Clignote lentement
État de la batterie 100 %		Fixe

Voyant LED du carillon

Cette section décrit le fonctionnement du voyant LED sur le carillon.

Description	Voyant LED	Motif
Mode appairage		Clignote
Appairage réussi		Clignote 3 fois
Échec de l'appairage		Clignote 3 fois
Bouton de sonnette enfoncé		Clignote lentement

Gestion du domicile et du compte

Gérer votre domicile

Appuyez sur le bouton de menu  → **Gérer votre domicile** pour accéder aux options disponibles pour votre « domicile ».

Gérer ce domicile

- Vous pouvez renommer votre domicile. Appuyez sur **Modifier** pour modifier le nom de votre domicile. Veuillez choisir un nom logique et facilement compris par les autres membres de votre domicile. Appuyez sur **Enregistrer** une fois terminé.

Membres

- Appuyez sur **Membres adjoints** pour afficher les autres membres de votre domicile. Vous pouvez également modifier le type d'utilisateur des différents membres :
 - En tant que **Propriétaire** :
 - vous avez le contrôle total des appareils associés au domicile ;
 - vous pouvez inviter des personnes à devenir membres de votre domicile et les supprimer ;
 - vous pouvez désigner quelqu'un comme administrateur ou lui supprimer ses droits d'administrateur ;

- vous pouvez transférer la propriété du domicile à un membre sélectionné, le cas échéant vous apparaîtrez alors comme **Admin**.
- En tant qu'**Admin** : vous pouvez ajouter et supprimer des appareils, mais vous ne pouvez pas gérer un autre utilisateur ;
 - vous avez le contrôle total des appareils associés au domicile ;
 - vous pouvez inviter des personnes à devenir membres de votre domicile et les supprimer (sauf le propriétaire).
- En tant que **Membre**, vous pouvez interagir et utiliser les appareils associés au domicile, mais vous ne pouvez pas ajouter et supprimer d'appareils ou gérer un autre utilisateur.

En tant que **Propriétaire** d'un domicile, vous pouvez sélectionner un membre et appuyer sur **Supprimer un utilisateur** pour le supprimer de votre domicile.

Vous pouvez également appuyer sur **Transfert de domicile** pour transférer la propriété de votre domicile à un membre sélectionné.

Vous pouvez appuyer sur **Inviter des utilisateurs** pour inviter d'autres personnes à devenir membres de votre domicile, voir  *Inviter à rejoindre votre domicile*, p.31 pour plus d'informations.

- **Ouvrir les invitations en attente** vous permet de voir vos invitations en attente qui n'ont pas encore été traitées. Voir  *Inviter à rejoindre votre domicile*, p.31.

Quitter le domicile

- Appuyez sur **Quitter le domicile** pour quitter le domicile actuel. Vous pourrez vous y reconnecter.

Quitter définitivement le domicile

- Appuyez sur **Quitter définitivement le domicile** pour quitter les membres du domicile actuel. Ce domicile ne sera plus disponible dans votre liste de domiciles. Pour y revenir, vous devrez à nouveau y être invité(e) et utiliser l'option **Rejoindre un nouveau domicile**.

Réinitialiser tous les paramètres du domicile

- Appuyez sur **Réinitialiser tous les paramètres du domicile** pour réinitialiser tous les paramètres de votre domicile. Cette action supprimera les informations suivantes :
 - Noms de vos domiciles
 - Liste des membres du domicile
 - Tous les domiciles que vous avez rejoints

- Toutes les invitations envoyées à votre domicile
- Photos des domiciles

Remarque ! Cette action peut uniquement être effectuée par le propriétaire du domicile et ne peut pas être annulée. Cette étape permet également de supprimer votre *Réinitialiser et supprimer le compte*, p.33

Inviter à rejoindre votre domicile

En invitant des personnes à devenir membres de votre « domicile », vous pouvez permettre à vos proches de vous rejoindre pour utiliser les fonctionnalités et les appareils ajoutés à votre domicile.

Appuyez sur le bouton de menu  ➔ **Inviter à rejoindre votre domicile** pour inviter vos proches à utiliser les fonctionnalités et les appareils de votre « domicile ». Copiez le code d'invitation et partagez-le avec la personne que vous souhaitez inviter. Utilisez votre méthode habituelle de partage, comme par exemple via e-mail ou SMS.

La personne invitée doit ensuite installer l'application Doro Hemma et créer un compte, voir *Doro Hemma, l'application* , p.13 et *Démarrer l'application et se connecter/créer un compte*, p.14.

La personne invitée doit suivre les étapes de  *Rejoindre un nouveau domicile*, p.32.

Changer de domicile

Si vous êtes membre de plusieurs domiciles, vous pouvez naviguer entre les domiciles. Vous resterez toujours membre des domiciles auxquels vous êtes connecté(e) mais, pour modifier les paramètres d'un domicile ou de ses appareils, vous devez ouvrir le domicile en question.

Appuyez sur le bouton de menu  ➔ **Changer de domicile** pour changer de domicile.

Remarque ! Peu importe le domicile ouvert, vous recevrez des appels et des notifications des autres domiciles auxquels vous êtes connecté(e).

Rejoindre un nouveau domicile

La personne invitée doit ensuite installer l'application Doro Hemma et créer un compte, voir *Doro Hemma, l'application* , p.13 et *Démarrer l'application et se connecter/créer un compte*, p.14.

Une fois l'application installée et le compte créé, le nouveau membre doit appuyer sur  ➔ **Rejoindre un nouveau domicile** ➔ et saisir le code d'invitation partagé ➔ **Rejoindre** pour rejoindre et se connecter à votre domicile.

Vos invitations

Vous pouvez voir ici vos invitations en attente.

Appuyez sur le bouton de menu  ➔ **Vos invitations** pour afficher vos invitations en attente.

Compte

C'est ici que vous pouvez gérer votre compte.

Appuyez sur le bouton de menu  ➔ **Compte** pour accéder aux options suivantes :

- Appuyez sur **Mon profil** pour contrôler/modifier les paramètres de votre profil. Appuyez sur **Supprimer utilisateur** pour supprimer l'utilisateur et le compte.

Remarque ! Vous ne pouvez pas supprimer votre compte tant que tous les services n'ont pas été résiliés, voir **Mes services**.

- Appuyez sur **Langue** pour définir la langue de l'application. La modifier ne devrait pas être nécessaire car l'application reconnaîtra la langue que vous avez définie pour votre appareil intelligent.
- Appuyez sur **Mes services** pour afficher vos services actifs. Appuyez sur  pour supprimer le service sélectionné. Cette action doit être confirmée et supprimera définitivement le service **Doro Hemma**. Vous perdrez l'accès à toutes les fonctionnalités de l'application **Doro Hemma**.

Remarque ! Vous pourrez également choisir de conserver votre compte Doro ou de le supprimer complètement. Voir *Réinitialiser et supprimer le compte*, p.33.

- Appuyez sur **Mes appareils** pour afficher la liste des appareils connectés à votre/vos service(s). Appuyez sur  pour supprimer l'appareil sélectionné du service.
- Appuyez sur **Aide** pour obtenir de l'aide via notre FAQ ou consultez les Conditions générales et la Politique de confidentialité.

Réinitialiser et supprimer le compte

IMPORTANT

Toutes les données associées à votre compte seront supprimées. Si vous êtes propriétaire d'un domicile, tous les membres doivent être supprimés de celui-ci avant de pouvoir continuer.

1. Commencez par **Réinitialiser tous les paramètres du domicile** et suivez les instructions de *Réinitialiser tous les paramètres du domicile*, p.30.
2. Supprimez le service en suivant les instructions de **Mes services** -  *Compte*, p.32.
3. Confirmez que vous souhaitez supprimer le compte Doro.

Déconnexion

Appuyez sur  **Déconnexion** pour vous déconnecter de votre compte.

Remarque ! Si vous vous déconnectez, vous ne pourrez pas recevoir de notifications ou répondre à des appels de la sonnette ou de tout autre appareil connecté à votre domicile.

Autres informations

Consignes de sécurité



ATTENTION

L'appareil et les accessoires peuvent contenir de petites pièces. Gardez tout l'équipement hors de portée des jeunes enfants. L'adaptateur secteur est le dispositif qui permet de brancher le produit à l'alimentation secteur. La prise de courant doit se trouver à proximité de l'appareil et être facilement accessible.

Votre appareil est un produit à la fine pointe de la technologie et doit être traité avec le plus grand soin. Les actes de négligence peuvent invalider la garantie.

- Conservez l'appareil à l'abri de l'humidité. La pluie, la neige, l'humidité et tous les types de liquide peuvent contenir des substances corrosives pour les circuits électroniques.
- N'utilisez et ne rangez pas l'appareil dans un milieu sale ou poussiéreux.
- Gardez l'appareil à l'abri de la chaleur et du froid.
- Évitez toute chute de l'appareil. Ne cognez pas et ne secouez pas l'appareil. Si l'appareil n'est pas manipulé avec soin, les circuits et la mécanique de précision peuvent être endommagés.
- Toute modification non autorisée peut endommager l'appareil, enfreindre les réglementations et annuler la garantie. N'essayez pas d'ouvrir l'appareil d'une autre manière que celle indiquée dans le manuel de réparation, voir doro.com/repair.
- N'utilisez pas de produits chimiques ou de détergents pour nettoyer l'appareil. Utilisez un chiffon doux légèrement humide.
- N'insérez aucun objet métallique dans les ports de l'appareil. Pour nettoyer un port, vous pouvez utiliser de l'air comprimé ou tapoter délicatement l'appareil contre votre main en orientant le port vers le bas.
- Ne tirez pas sur le câble lorsque vous débranchez un port car cela pourrait endommager le port, le câble ou le connecteur. Débranchez le connecteur.

Les recommandations ci-dessus s'appliquent à votre appareil ainsi qu'à tout autre accessoire. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, contactez le S.A.V. de votre revendeur. N'oubliez pas de vous munir du ticket de caisse ou d'une copie de la facture.

Batterie lithium-ion

Ce produit contient une batterie lithium-ion. Toute manipulation inadaptée de la batterie peut entraîner un risque de brûlures et d'incendie.



AVERTISSEMENT

- Remplacer une batterie par un type de batterie incompatible entraîne un risque d'explosion.
- Remplacer une batterie par un type de batterie incompatible peut annuler une protection (par ex. dans le cas de certains types de batteries au lithium).
- Mettre une batterie usagée dans un feu ou dans un four chaud, l'écraser ou la découper mécaniquement peut entraîner une explosion ou la fuite de liquide/gaz inflammable.
- Stocker la batterie dans un environnement avec une température extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide/gaz inflammable.
- Exposer une batterie à une pression d'air extrêmement basse peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide/gaz inflammable.

La batterie ne peut pas être soumise à des températures extrêmement élevées/basses ou à une faible pression d'air à haute altitude pendant l'utilisation, le stockage ou le transport. Ne laissez pas la batterie en charge sans surveillance. Recyclez ou jetez les batteries usagées conformément aux réglementations locales ou au guide de référence fourni avec votre produit.

Retrait/remplacement de la batterie

- Pour retirer/remplacer la batterie, contactez un opérateur agréé. Les informations les plus récentes sont disponibles sur www.doro.com.
- Pour votre sécurité, ne tentez pas de retirer la batterie. Une erreur de manipulation lors du retrait de la batterie risquerait d'endommager la batterie et l'appareil, de causer des blessures personnelles et/ou de rendre l'appareil dangereux.
- Doro décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte résultant du non-respect de ces avertissements et instructions.

Garantie

Cet appareil est garanti 24 mois à compter de sa date d'achat. En cas d'anomalie de votre appareil au cours de cette période, contactez votre revendeur. Pour toute intervention du service après-vente ou d'assistance pendant la période de garantie, veuillez vous munir de votre preuve d'achat.

La garantie ne s'applique pas en cas de dysfonctionnement dû à un accident ou à tout autre incident ou dommage de même type, à une pénétration de liquide, à une négligence, à une utilisation anormale, à un défaut d'entretien ou à d'autres causes relevant de la responsabilité de l'utilisateur. De plus, cette garantie ne s'appliquera pas en cas d'anomalie causée par un orage ou toute autre variation de tension.

Notez qu'il s'agit d'une garantie volontaire du fabricant conférant des droits supplémentaires. Elle n'affecte pas les droits légaux des utilisateurs finaux.

Garantie du logiciel de l'appareil

L'utilisation de l'appareil implique l'acceptation de l'installation des mises à jour logicielles fournies par Doro, dans les plus brefs délais après la notification. En mettant à jour votre appareil et le logiciel, vous contribuez à la sécurisation de votre appareil. Doro mettra les mises à jour à disposition pendant toute la durée de la garantie légale, à condition que cela soit possible d'un point de vue commercial et technique. Votre appareil recherche automatiquement les mises à jour logicielles disponibles. Suivez les instructions à l'écran lorsque vous êtes informé(e) qu'une mise à jour du logiciel est disponible.

Remarque !

- Dans certains cas, des mises à niveau régulières du système d'exploitation peuvent entraîner des retards dans les mises à jour de sécurité planifiées.
- Doro fera toujours son possible pour fournir les mises à jour de sécurité le plus rapidement possible aux modèles applicables. Le délai de livraison des correctifs de sécurité peut varier en fonction des régions, des variantes logicielles et des modèles.



ATTENTION

Si vous n'effectuez pas les mises à jour de votre appareil après en avoir été informé(e), vous risquez l'annulation de votre garantie. Pour la planification des mises à jour du logiciel, consultez le site Web : doro.com/softwareupdates.

Mise au rebut adaptée de ce produit



(Déchets d'équipements électriques et électroniques)
(Applicable dans les pays disposant de systèmes de collecte sélective)

La présence de ce marquage sur le produit, les accessoires ou le manuel indique que le produit et ses accessoires électroniques (p. ex. chargeur, casque, câble USB) ne doivent pas être mis au rebut avec les autres déchets ménagers. Pour éviter tout dommage nocif pour l'environnement ou pour la santé causé par une mise au rebut non contrôlée des déchets, veuillez séparer ces éléments des autres types de déchets et les recycler de manière responsable afin de favoriser la réutilisation durable des matériaux d'origine. Les particuliers doivent contacter le revendeur auprès de qui ils se sont procuré ce produit ou les autorités locales pour savoir où déposer ces éléments pour un recyclage respectueux de l'environnement. Les professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être mélangés avec les autres déchets commerciaux à la mise au rebut. Ce produit est conforme RoHS.

Mise au rebut appropriée des batteries de ce produit



(Applicable dans les pays disposant de systèmes de collecte sélective)

La présence de ce marquage sur la batterie, le manuel ou l'emballage indique que la batterie contenue dans ce produit ne doit pas être mise au rebut avec les autres déchets ménagers. Si la batterie n'est pas mise au rebut correctement, ces substances peuvent causer des dommages à la santé humaine ou à l'environnement.

Déclaration de conformité UE

Doro déclare par la présente que l'équipement hertzien DHO-0490 (Doro Hemma Doorbell) est conforme aux directives : 2014/53/UE et 2011/65/UE, y compris la directive déléguée (UE) 2015/863 modifiant l'annexe II. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : www.doro.com/dofc.

Déclaration relative à l'écoconception, efficacité énergétique pour une alimentation électrique externe

Par la présente, Doro déclare que l'alimentation électrique externe de cet appareil est conforme à la réglementation de la Commission européenne (UE) 2019/1782 concernant les exigences en matière d'écoconception pour les alimentations électriques externes, en vertu de la directive 2009/125/CE.

Pour en savoir plus sur les exigences en matière d'écoconception, consultez la page Web suivante : www.doro.com/ecodesign

Caractéristiques techniques

Wi-Fi (MHz) :	IEEE 802.11b/g/n (2 412-2 472)
Radio SRD (MHz) :	(433)
Dimensions	Sonnette : 49 x 153 x 29 mm
	Carillon : 16 x 17 x 20 mm
Batterie (sonnette) :	3.6 V/7000 mAh batterie Li-ion g
Caractéristiques de charge :	USB-C : 5 V, 2 A
Temps de charge :	~5 heures
Durée de vie de la batterie :	Jusqu'à 6 mois
Étanchéité :	Étanche à la poussière et aux éclaboussures (IP65)
Mémoire externe :	microSD/microSDHC Format FAT32 128 Go maximum
Température ambiante de fonctionnement :	Min. : -20° C Max. : 60° C
Température ambiante de stockage :	Min. : -20° C Max. : 60° C

Bluetooth® est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc.

Les autres noms de produits ou de sociétés mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans le présent document sont réservés. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Dans les limites prévues par la loi en vigueur, Doro et ses porteurs de licences ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de toute perte de données ou de revenu, ou de tout dommage spécial, accidentel, consécutif ou indirect, peu importe sa cause.

Doro ne fournit aucune garantie et ne peut en aucun cas être tenu responsable quant au fonctionnement, au contenu ou au support aux utilisateurs finaux des applications tierces disponibles sur votre appareil. En utilisant une application, vous reconnaissez qu'elle est fournie en l'état. Doro ne fait aucune déclaration, ne fournit aucune garantie et ne peut en aucun cas être tenu responsable quant au fonctionnement, au contenu ou au support aux utilisateurs finaux des applications tierces disponibles sur votre appareil.

Cet appareil est un émetteur et un récepteur radio de faible puissance. Conformément aux recommandations des directives internationales, le dispositif est conforme aux limites nationales applicables en matière de DAS de 2,0 W/kg (10 g). 10 g de DAS : répond au niveau d'exclusion de faible puissance, le test DAS n'est pas requis.

Ce produit peut être utilisé dans tous les États membres de l'UE.

DHO-0490 (Doro Hemma Doorbell) (1021)

French

Version 1.0

©2024 Doro AB. All rights reserved.

www.doro.com



REV 21816 – STR 20240506